

CÓDIGO DE ÉTICA

OHTELS HOTELS & RESORTS



português

Breve descrição:

Neste documento encontrará todas as informações necessárias sobre o código de ética da Inver&Gest, S.L.

E-mail para denúncias:
compliance@ohtels.es

CARTA DA DIREÇÃO DA «INVER & GEST, S.L.»

A "INVER & GEST, S.L.", desde o seu início, tem perseguido um objetivo: profissionalizar a gestão hoteleira. O nosso empenho tem sido sempre alcançar a máxima satisfação através da oferta dos nossos serviços profissionais, nomeadamente em administração, contabilidade, recursos humanos, marketing, gestão de compras e assessoria jurídica.

A nossa profissionalidade, honestidade e transparência permitiram-nos conquistar a confiança de grandes empresas, contribuindo para que os nossos projetos se tornassem realidade.

Tudo isto foi possível graças à profissionalidade e ao esforço de todos aqueles que compõem a equipa da "INVER & GEST, S.L." e que, dia após dia, contribuem para que a nossa marca "OHTELS" seja hoje sinónimo de excelência, profissionalidade, compromisso, honestidade, confiança e transparência.

A nossa firme vontade de melhoria e crescimento, juntamente com o compromisso de manter e defender os nossos valores, levou-nos a aprovar o presente Código de Ética da "INVER & GEST, S.L.", que deve reger o nosso comportamento, o de todos os que fazem parte da empresa, funcionários, quadros de direção, administradores, colaboradores, bem como o de todas as pessoas que mantenham relações laborais, profissionais, comerciais, mercantis ou civis, sejam elas pessoas singulares ou coletivas.

É importante o compromisso de todos nós na defesa e no cumprimento dos valores em que se baseia o Código de Ética, bem como a nossa vontade de cumprir e ajustar a nossa conduta a esses valores. ohtels.es

Agradeço a vossa confiança e honestidade; sem vocês, este objetivo teria sido impossível, e cada um de vocês contribui para que cada projeto, cada sonho, se torne realidade

INTRODUÇÃO

O presente Código constitui o nosso guia de conduta adequada, a par das normas e procedimentos de trabalho estabelecidos, para garantir que não se verifique qualquer infração na empresa.

O Código constitui um guia para todos os colaboradores e quadros de direção que integram a «INVER & GEST, S.L.» no desempenho das suas funções profissionais, no que diz respeito ao seu trabalho quotidiano, aos recursos utilizados e ao ambiente empresarial em que este se desenvolve. O presente Código apresenta as diretrizes que esclarecem os princípios básicos de toda a gestão e das relações interpessoais com colegas, colaboradores, superiores, fornecedores, clientes, acionistas e, em geral, qualquer pessoa com interesse direto ou indireto na atividade desenvolvida pela “INVER & GEST, S.L.”. As nossas ações baseiam-se no respeito pelos nossos valores corporativos, e os colaboradores devem ajustar o seu comportamento a princípios que respeitem a ética empresarial e a profissionalidade, com o objetivo de que a “INVER & GEST, S.L.” seja uma referência nestes termos e seja assim reconhecida.ç

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

O presente Código, que estará disponível para consulta no site <http://www.ohtels.es>, destina-se a todos os colaboradores da «INVER & GEST, S.L.», independentemente do tipo de contrato que regule a sua relação laboral, do cargo que ocupem ou do local onde exerçam as suas funções.

VALORES

Os nossos valores representam a nossa identidade enquanto coletivo. Somos diferentes porque nós, que trabalhamos na «INVER & GEST, S.L.», fazemos desta empresa um projeto único e diferenciador. Somos ágeis, sabemos ouvir, procuramos a inovação, somos prestáveis e trabalhamos em equipa de forma rigorosa e transparente.

- **ENTUSIASMO** Ter entusiasmo e cultivá-lo. O entusiasmo ajuda-nos a alcançar os nossos objetivos. O entusiasmo é um projeto de futuro que nos ajuda a torná-lo realidade.

Na “INVER & GEST, S.L.”, atuamos com rapidez e dinamismo, focando de forma ágil na solução de um problema, propondo alternativas realistas, de qualidade e viáveis.

Ouvimos com atenção os nossos clientes internos e externos para conhecer com exatidão as suas necessidades e propor-lhes soluções adequadas.

Temos os olhos e os ouvidos do cliente em qualquer operação que desenvolvemos.

- **RESPONSABILIDADE** Ouvimos ativamente, com uma atitude aberta e respeitando a opinião de todas as partes envolvidas numa situação.

Na «INVER & GEST, S.L.», conhecemos as necessidades e expectativas dos nossos clientes para desenvolver e implementar soluções que aumentem a sua satisfação.

- **INOVAÇÃO** Capacidade de inovação de todos. Transformar novas ideias em valor e saber comercializá-las. A inovação é a comercialização bem-sucedida de uma ideia.

Na “INVER & GEST, S.L.”, adaptamo-nos rapidamente às mudanças e exigências do ambiente profissional.

Procuramos ativamente oportunidades para melhorar os produtos e serviços e criar novas oportunidades de negócio.

Aproveitamos as oportunidades e os desafios para apresentar soluções inovadoras. ohtels.es Atualizamos constantemente os nossos conhecimentos para sermos pioneiros em inovação.

- **COERÊNCIA** Agimos em sintonia com as nossas ideias, as nossas aspirações e os nossos projetos. A grande qualidade de uma empresa líder é a coerência entre as suas ideias e as suas ações

- **HONESTIDADE, TRANSPARÊNCIA e CONFIANÇA.** O lema da empresa. A honestidade e a transparência levam-nos a conquistar a confiança através das auditorias correspondentes, que comprovam um trabalho honesto e transparente; é assim que os outros nos entendem e confiam no nosso trabalho.

Na «INVER & GEST, S.L.», atendemos os nossos clientes de forma eficiente, mantendo sempre uma abordagem ágil e resolutiva que reforça a credibilidade e a reputação da empresa e dos seus profissionais.

Respeitamos as diferenças, as opiniões e a diversidade. Somos respeitadores do ambiente e das políticas de sustentabilidade

PRINCÍPIOS DE COMPORTAMENTO ÉTICO

O código de conduta ética da «INVER & GEST, S.L.» baseia-se principalmente em

BOA-FÉ

Na «INVER & GEST, S.L.», orientamos a nossa atuação de acordo com os princípios de lealdade e boa-fé para com a empresa, os nossos superiores, colegas, fornecedores e clientes.

A preocupação em alcançar os objetivos definidos deve ser constante e contínua, promovendo atitudes otimistas e subordinando os objetivos pessoais aos objetivos gerais da «INVER & GEST, S.L.».

Asseguramos que não haja conflito entre os nossos interesses pessoais e os da «INVER & GEST, S.L.» e, em qualquer caso, será dada prioridade aos interesses da empresa.

HONESTIDADE

Na “INVER & GEST, S.L.”, comprometemo-nos a declarar qualquer relação pessoal ou profissional que possa influenciar o nosso comportamento enquanto funcionários da empresa.

Enquanto funcionários da “INVER & GEST, S.L.”, não aceitamos compensações ou vantagens indevidas, não oferecemos presentes nem prometemos um tratamento de favor indevido a terceiros com o objetivo de obter uma vantagem. Na “INVER & GEST, S.L.”, evitaremos condutas contrárias à livre concorrência ou que constituam um ato de concorrência desleal. Nas campanhas publicitárias, apresentamos a informação de forma clara e verdadeira.

RESPEITO

Cada um de nós é responsável por criar um ambiente de cordialidade e simpatia à nossa volta, promovendo o respeito e a confiança entre as pessoas.

Na “INVER & GEST, S.L.”, respeitamos a diversidade de opiniões e culturas como fonte de conhecimento e vantagem competitiva, sendo proibidos comentários difamatórios dentro e fora da empresa.

Os dirigentes da “INVER & GEST, S.L.” promoverão o respeito pela igualdade de oportunidades entre homens e mulheres, evitando qualquer situação de discriminação.

Na “INVER & GEST, S.L.”, nenhum trabalhador será discriminado por motivos de raça, deficiência física, religião, idade, nacionalidade, orientação sexual, sexo, opinião política ou origem social, não sendo admitida qualquer forma de assédio ou abuso físico, sexual, psicológico ou verbal.

Na “INVER & GEST, S.L.”, respeitamos o ambiente e colaboramos com o desenvolvimento sustentável da sociedade.

CONFIDENCIALIDADE

Na “INVER & GEST, S.L.”, não divulgaremos dados confidenciais sobre as pessoas e/ou as atividades desenvolvidas na empresa.

Na “INVER & GEST, S.L.”, evitaremos condutas contrárias à livre concorrência ou que constituam um ato de concorrência desleal. Nas campanhas publicitárias, apresentamos a informação de forma clara e veraz.

Na “INVER & GEST, S.L.”, cumprimos a regulamentação relativa à proteção de dados pessoais no que diz respeito aos dados a que temos acesso devido ao nosso cargo.

A informação é propriedade da empresa e, no nosso comportamento:

- Forneceremos aos responsáveis informações verdadeiras, necessárias, completas e oportunas sobre o andamento das atividades da nossa área; e aos nossos colegas, as informações necessárias para o desempenho adequado das suas funções.
- Manteremos o sigilo profissional relativamente aos dados, relatórios, contas, balanços, planos estratégicos e demais atividades da «INVER & GEST, S.L.» e dos seus colaboradores, cuja divulgação possa afetar os interesses da empresa. Não

- divulgaremos informações sobre os mesmos, salvo quando formos expressamente autorizados a fazê-lo.
- Obteremos informações de terceiros de forma ética e legítima, rejeitando toda a informação obtida de forma indevida ou que implique uma violação do segredo empresarial ou da confidencialidade da mesma.
 - Caso tenhamos dúvidas sobre o tratamento adequado da informação, solicitaremos a avaliação do nosso responsável quanto à sua correta classificação.
 - Não poderemos utilizar para fins próprios, de terceiros, nem para obter benefício ou lucro, os programas, sistemas informáticos, manuais, vídeos, cursos, estudos, relatórios, etc., criados, desenvolvidos ou aperfeiçoados na “INVER & GEST, S.L.”, uma vez que a empresa conserva, em todos os momentos, a propriedade intelectual dos mesmos.
 - Utilizaremos exclusivamente os sistemas informáticos, software... para os quais a “INVER & GEST, S.L.” tenha adquirido a respetiva licença, respeitando sempre a propriedade intelectual e industrial dos mesmos.
 - La utilización de equipos informáticos está sometido a la política de seguridad de la información de “**INVER & GEST, S.L.**” con el objetivo de evitar daños a terceros y/o a la propia empresa.
 - No utilizaremos los accesos a los sistemas para actuar de forma fraudulenta o en beneficio propio.

PRINCÍPIOS DE COMPORTAMENTO PROFISSIONAL

Paixão pelo cliente

Todos os colaboradores da «INVER & GEST, S.L.» aspiramos a oferecer aos nossos clientes um serviço da mais alta qualidade e a prestar um atendimento de excelência. A excelência e a qualidade do serviço são princípios fundamentais na nossa atuação e estamos empenhados na satisfação dos nossos clientes.

Gestão eficiente

Nós, os colaboradores da «INVER & GEST, S.L.», trabalhamos de forma eficiente durante o horário de trabalho, aproveitando de forma rigorosa e racional o tempo e os recursos que a empresa coloca à nossa disposição, e não nos envolveremos em atividades pessoais durante o horário de trabalho que possam interferir ou impedir o cumprimento das nossas responsabilidades profissionais.

Na “INVER & GEST, S.L.”, trabalharemos para alcançar os resultados da forma mais ótima e produtiva possível, e a empresa colocará à nossa disposição todos os recursos necessários para realizar o trabalho e melhorar o desempenho através da otimização do tempo e do acesso à informação necessária para cumprir as nossas responsabilidades. Na “INVER & GEST, S.L.” utilizaremos o correio eletrónico, o acesso à Internet... da empresa exclusivamente para fins e propósitos laborais, sendo expressamente proibida a sua utilização para fins pessoais, e autorizamos expressamente a “INVER & GEST, S.L.” a controlar a utilização dos mesmos.

A utilização inaceitável dos sistemas de comunicação da “INVER & GEST, S.L.” inclui processar, enviar, recuperar, aceder, visualizar, armazenar, imprimir ou de qualquer outra forma divulgar materiais e informações de carácter fraudulento, assediador, ameaçador, ilegal, racista, sexista, obsceno, intimidatório, difamatório ou de qualquer outra forma incompatível com uma conduta profissional.

Espírito de equipa

Nós, os colaboradores da «INVER & GEST, S.L.», promoveremos o trabalho em equipa e reconheceremos o contributo dos outros na obtenção de resultados comuns.

A atitude de trabalho em equipa prevalece e destaca-se sobre qualquer ação a nível individual, evitando comportamentos passivos.

Na “INVER & GEST, S.L.”, trabalharemos com espírito de cooperação, colocando à disposição das outras áreas da empresa os conhecimentos e recursos que facilitem a consecução dos objetivos da “INVER & GEST, S.L.”.

Cuidar da reputação

Consideramos a imagem e a reputação da «INVER & GEST, S.L.» como um dos seus ativos mais valiosos para manter a confiança dos nossos clientes.

A imagem da marca é representada visualmente pelo nosso logótipo da «INVER & GEST, S.L.», para o qual existem normas de utilização que protegem a sua utilização e que devemos respeitar.

Na “INVER & GEST, S.L.”, todos fazemos parte da imagem corporativa e, por isso, assumimos uma conduta ética e responsável que permite preservar a imagem e a reputação da empresa. Em momento algum agiremos de forma a revelar comportamentos que possam prejudicar a imagem. A nossa forma de comunicar, de nos comportarmos e a nossa própria imagem pessoal estarão em consonância com o contexto profissional em que atuamos.

Desenvolvimento profissional

O nosso crescimento profissional e o das nossas equipas é a chave para a nossa competitividade. Nós, os colaboradores, somos responsáveis pelo nosso crescimento profissional e, por isso, é nosso dever mantermo-nos sempre atualizados com os conhecimentos e as técnicas necessárias para o desempenho eficiente do nosso trabalho.

PRINCÍPIOS DE CONDUTA LEGAL

A nossa responsabilidade face à prostituição e à corrupção de menores

A “INVER & GEST, S.L.” tomará medidas destinadas a impedir que a atividade hoteleira seja utilizada para fins de prostituição ou de promoção da prostituição.

A “INVER & GEST, S.L.” rejeita veementemente qualquer forma de indução, promoção, favorecimento ou facilitação da prostituição de menores de idade e, para tal, tomará todas as medidas e precauções possíveis para evitar tais condutas perante qualquer

tipo de suspeita de que menores de idade estejam a ser utilizados para fins de prostituição e de exibicionismo.

A nossa responsabilidade em matéria de proteção de dados

A “INVER & GEST, S.L.” zelarà pela proteção dos dados pessoais que sejam armazenados ou trocados no decorrer das suas atividades quotidianas.

Na “INVER & GEST, S.L.”, será respeitada a legislação em matéria de proteção de dados pessoais no tratamento de dados pessoais de clientes, fornecedores, acionistas, colaboradores ou terceiros.

A nossa responsabilidade em matéria de propriedade intelectual e industrial

A “INVER & GEST, S.L.” zelarà ativamente pelo bom uso e pela proteção dos seus direitos de propriedade intelectual e industrial. A propriedade intelectual de qualquer programa ou processo, informático ou não, elaborado com recursos da “INVER & GEST, S.L.”.

A nossa responsabilidade face à corrupção pública e privada

A “INVER & GEST, S.L.” rejeita qualquer forma de corrupção, tanto no setor privado como no público.

Os colaboradores, acionistas... da “INVER & GEST, S.L.” não receberão, solicitarão ou aceitarão, no exercício das suas funções profissionais, qualquer benefício ou vantagem injustificada de qualquer natureza para si próprios, em nome da “INVER & GEST, S.L.”, abster-se-ão de aceitar presentes ou gestos de hospitalidade que possam receber de clientes, fornecedores, acionistas ou de terceiros em geral, cujo valor seja superior a 200 € por presente ou gesto de hospitalidade.

Não serão aceites presentes ou gestos de hospitalidade, mesmo que tenham um valor inferior a 200 €, quando do contexto ou das circunstâncias em que forem prometidos, oferecidos ou entregues possa surgir a suspeita razoável de que visam induzir a realização de qualquer ação ou omissão indevida ou como retribuição por uma ação já realizada.

De igual modo, os trabalhadores, acionistas... da «INVER & GEST, S.L.».

No âmbito do seu desempenho profissional ou comercial – abster-se-ão de prometer, oferecer ou entregar presentes ou demonstrações de hospitalidade a clientes, fornecedores ou terceiros em geral.

Os trabalhadores, acionistas... da “INVER & GEST, S.L.” não oferecerão, prometerão ou concederão qualquer benefício ou vantagem indevida para corromper ou tentar corromper, por si próprios ou por intermédio de terceiros, uma autoridade ou funcionário público em benefício da “INVER & GEST, S.L.”, com o objetivo de obter alguma vantagem competitiva.

Fica expressa e terminantemente proibida qualquer ação, conduta, comportamento ou prática que constitua suborno ou tráfico de influências nas relações da “INVER & GEST, S.L.” ou por parte dos trabalhadores, acionistas... da empresa.

A nossa responsabilidade em matéria de branqueamento de capitais

Os colaboradores da «INVER & GEST, S.L.» devem prestar especial atenção aos pagamentos e recebimentos em dinheiro que se revelem invulgares, tendo em conta a natureza da operação, bem como aos efetuados através de cheques ao portador, comunicando aos seus superiores aqueles que considerem irregulares, devendo, em qualquer caso, respeitar a regulamentação em vigor. Serão igualmente comunicados os pagamentos em que o ordenante ou beneficiário seja um terceiro não mencionado nos contratos correspondentes, bem como os efetuados em contas que não sejam as habituais nas relações com uma determinada empresa.

A nossa responsabilidade no cumprimento das obrigações fiscais e de segurança social

A sustentabilidade das despesas públicas e das prestações da Segurança Social é uma responsabilidade de todos e, na «INVER & GEST, S.L.», queremos tornar público o nosso compromisso, assumindo a obrigação de contribuir para o Erário Público. A manutenção da contabilidade da «INVER & GEST, S.L.» e o depósito das suas contas anuais serão sempre efetuados no cumprimento mais escrupuloso do disposto na

legislação comercial aplicável, evitando qualquer tipo de falsidade, omissão, simulação ou irregularidade. Da mesma forma, serão meticulosamente cumpridas todas as obrigações legais relativas à conservação da documentação mercantil, comercial e contabilística das sociedades. Os trabalhadores e profissionais que intervenham na preparação, tramitação e gestão das declarações fiscais da «INVER & GEST, S.L.» evitarão a prática de qualquer tipo de omissão, falsidade ou irregularidade que possa provocar uma fraude ao Tesouro Público ou à União Europeia. Da mesma forma, todos os funcionários e profissionais envolvidos na gestão de folhas de pagamento e seguros sociais da «INVER & GEST, S.L.» deverão impedir qualquer tipo de irregularidade que possa implicar uma fraude à Segurança Social.