

CODE D'ÉTHIQUE

OHTELS HOTELS & RESORTS



FRANÇOIS

Brève description :

Vous trouverez dans ce document toutes les informations nécessaires concernant le code de déontologie d'Inver&Gest, S.L.

Adresse e-mail pour signaler un problème :
compliance@ohtels.es

LETTRE DE LA DIRECTION DE « INVER & GEST, S.L. »

Depuis sa création, « **INVER & GEST, S.L.** » poursuit un seul objectif : professionnaliser la gestion hôtelière. Notre engagement a toujours été d'assurer la plus grande satisfaction en proposant nos services professionnels dans les domaines de l'administration, de la comptabilité, des ressources humaines, du marketing, de la gestion des achats et du conseil juridique.

Notre professionnalisme, notre honnêteté et notre transparence nous ont permis de gagner la confiance de grandes entreprises, contribuant ainsi à la concrétisation de nos projets.

Tout cela a été possible grâce au professionnalisme et aux efforts de tous ceux qui composent l'équipe humaine d'« **INVER & GEST, S.L.** » et qui, jour après jour, contribuent à faire de notre marque ohtels un synonyme d'excellence, de professionnalisme, d'engagement, d'honnêteté, de confiance et de transparence.

Notre ferme volonté d'amélioration et de croissance, ainsi que notre engagement à maintenir et à défendre nos valeurs, nous ont conduits à adopter le présent Code d'éthique de « **INVER & GEST, S.L.** », qui doit régir notre comportement, celui de tous ceux qui font partie de l'entreprise, employés, cadres, administrateurs, collaborateurs, ainsi que celui de toutes les personnes avec lesquelles nous entretenons des relations professionnelles, commerciales, civiles, qu'il s'agisse de personnes physiques ou morales.

Il est essentiel que nous nous engagions tous à défendre et à respecter les valeurs sur lesquelles repose le Code d'éthique, ainsi qu'à faire preuve de la volonté de nous y conformer et d'y adapter notre comportement. ohtels.es

Je vous remercie pour votre confiance et votre honnêteté ; sans vous, cet objectif aurait été impossible à atteindre, et chacun d'entre vous contribue à ce que chaque projet, chaque rêve, devienne réalité

INTRODUCTION

Le présent Code constitue notre guide de bonne conduite, parallèlement aux règles et procédures de travail établies, afin de garantir qu'aucun acte répréhensible ne soit commis au sein de l'entreprise.

Ce Code sert de guide à tous les employés et cadres faisant partie de « **INVER & GEST, S.L.** » dans l'exercice de leurs fonctions professionnelles, qu'il s'agisse de leur travail quotidien, des ressources utilisées ou de l'environnement professionnel dans lequel ils évoluent. Le présent Code fournit des lignes directrices qui clarifient les principes fondamentaux de toute gestion et des relations interpersonnelles avec les collègues, les collaborateurs, les supérieurs hiérarchiques, les fournisseurs, les clients, les actionnaires et, de manière générale, toute personne ayant un intérêt direct ou indirect dans l'activité exercée par « **INVER & GEST, S.L.** ». Nos actions reposent sur le respect de nos valeurs d'entreprise, et les employés adapteront leur comportement à des principes respectueux de l'éthique d'entreprise et du professionnalisme, afin que « **INVER & GEST, S.L.** » soit une référence en la matière et soit reconnue comme telle.

CHAMP D'APPLICATION

Le présent Code, qui sera disponible sur le site web <http://www.ohtels.es>, s'adresse à tous les employés de « **INVER & GEST, S.L.** », quels que soient le type de contrat régissant leur relation de travail, le poste qu'ils occupent ou le lieu où ils exercent leurs fonctions.

VALEURS

- Nos valeurs reflètent notre identité en tant que collectif. Nous nous distinguons parce que nous, les collaborateurs d'« **INVER & GEST, S.L.** », faisons de cette entreprise un projet unique et original. Nous sommes réactifs, à l'écoute, tournés vers l'innovation, serviables, et nous travaillons en équipe avec rigueur et transparence.

- **ENTHOUSIASME** : Avoir de l'enthousiasme et le cultiver. L'enthousiasme nous aide à atteindre nos objectifs. L'enthousiasme, c'est un projet d'avenir qui nous aide à le concrétiser
Chez « INVER & GEST, S.L. », nous agissons avec rapidité et dynamisme, en nous concentrant efficacement sur la résolution d'un problème et en proposant des alternatives réalistes, de qualité et viables.
Nous sommes à l'écoute de nos clients internes et externes afin de cerner précisément leurs besoins et de leur proposer des solutions adaptées.
Nous gardons à l'esprit les attentes de nos clients dans toutes les opérations que nous menons.
- **RESPONSABILITÉ** Nous écoutons activement, avec une attitude ouverte et dans le respect de l'opinion de toutes les parties concernées par une situation.
Chez « INVER & GEST, S.L. », nous connaissons les besoins et les attentes de nos clients afin de développer et de mettre en œuvre des solutions qui renforcent leur satisfaction.
- **INNOVATION** La capacité d'innovation de chacun. Transformer les nouvelles idées en valeur ajoutée et savoir les commercialiser. L'innovation, c'est la commercialisation réussie d'une idée.
Chez « INVER & GEST, S.L. », nous nous adaptons rapidement aux changements et aux exigences du monde professionnel.
Nous recherchons activement les occasions d'améliorer nos produits et services et de créer de nouvelles opportunités commerciales.
Nous tirons parti des opportunités et des défis pour proposer des solutions novatrices. ohtels.es Nous actualisons constamment nos connaissances afin d'être à la pointe de l'innovation.
- **COHÉRENCE** Nous agissons en accord avec nos idées, nos aspirations et nos projets. La grande qualité d'une entreprise leader réside dans la cohérence entre ses idées et ses actions
 - **HONNÊTETÉ, TRANSPARENCE et CONFIANCE.** La devise de l'entreprise. L'honnêteté et la transparence nous permettent de gagner la confiance de nos clients grâce aux audits qui attestent de l'honnêteté et de la transparence de

notre travail ; c'est ainsi que les autres nous perçoivent et font confiance à notre travail.

Chez « INVER & GEST, S.L. », nous répondons aux besoins de nos clients avec efficacité, en faisant preuve à tout moment d'une réactivité et d'un esprit de solution qui renforcent la crédibilité et la réputation de l'entreprise et de ses professionnels.

Nous respectons les différences, les opinions et la diversité. Nous sommes soucieux de l'environnement et adhérons aux politiques de développement durable.

PRINCIPES DE CONDUITE ÉTHIQUE

Le comportement éthique qui prévaut au sein d'« INVER & GEST, S.L. » repose principalement sur :

- LA BONNE FOI

Chez « INVER & GEST, S.L. », nous agissons dans le respect des principes de loyauté et de bonne foi envers l'entreprise, nos supérieurs, nos collègues, nos fournisseurs et nos clients.

La volonté d'atteindre les objectifs fixés doit être constante et continue, en favorisant les attitudes optimistes, et nous subordonnons nos objectifs personnels aux objectifs généraux de « INVER & GEST, S.L. ».

Nous veillons à ce qu'il n'y ait pas de conflit entre nos intérêts personnels et ceux de « INVER & GEST, S.L. » et, dans tous les cas, la priorité sera donnée aux intérêts de l'entreprise.

- HONNÊTETÉ

Chez « INVER & GEST, S.L. », nous nous engageons à déclarer toute relation personnelle ou professionnelle susceptible d'influencer notre comportement en tant qu'employés de l'entreprise.

En tant qu'employés de « INVER & GEST, S.L. », nous n'acceptons aucune compensation ou avantage indu, n'offrons aucun cadeau et ne promettons aucun traitement de faveur indu à des tiers dans le but d'obtenir un avantage.

Chez « INVER & GEST, S.L. », nous éviterons tout comportement contraire à la libre concurrence ou constituant un acte de concurrence déloyale. Dans nos campagnes publicitaires, nous fournissons des informations claires et véridiques.

- **RESPECT**

Chacun d'entre nous a la responsabilité de créer une atmosphère cordiale et bienveillante dans notre environnement, en favorisant le respect et la confiance entre les personnes.

Chez « INVER & GEST, S.L. », nous respectons la diversité des opinions et des cultures, que nous considérons comme une source de savoir et un avantage concurrentiel ; les propos diffamatoires sont donc interdits tant au sein de l'entreprise qu'à l'extérieur.

Les dirigeants d'« INVER & GEST, S.L. » encourageront le respect de l'égalité des chances entre les hommes et les femmes, en évitant toute situation de discrimination.

Chez « INVER & GEST, S.L. », aucun employé ne sera victime de discrimination en raison de sa race, d'un handicap physique, de sa religion, de son âge, de sa nationalité, de son orientation sexuelle, de son sexe, de ses opinions politiques ou de son origine sociale ; aucune forme de harcèlement ou d'abus physique, sexuel, psychologique ou verbal n'est tolérée.

Chez « INVER & GEST, S.L. », nous respectons l'environnement et contribuons au développement durable de la société.

- **CONFIDENTIALITÉ**

- Chez « INVER & GEST, S.L. », nous ne divulguons aucune information confidentielle concernant les personnes et/ou les activités menées au sein de l'entreprise.

- Chez « INVER & GEST, S.L. », nous éviterons tout comportement contraire à la libre concurrence ou constituant un acte de concurrence déloyale. Dans nos campagnes publicitaires, nous fournissons des informations claires et véridiques.

- Chez « INVER & GEST, S.L. », nous respecterons la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel auxquelles nous avons accès dans le cadre de notre travail. Les informations sont la propriété de l'entreprise et, dans notre conduite :
 - Nous fournirons aux responsables des informations véridiques, nécessaires, complètes et ponctuelles sur le déroulement des activités de notre domaine ; et à nos collègues, celles qui sont nécessaires à la bonne exécution de leurs fonctions.
 - Nous respecterons le secret professionnel concernant les données, rapports, comptes, bilans, plans stratégiques et autres activités de « INVER & GEST, S.L. » et de ses collaborateurs, dont la divulgation pourrait nuire aux intérêts de l'entreprise. Nous ne communiquerons aucune information à ce sujet, sauf si nous y sommes expressément autorisés.

Nous obtiendrons les informations provenant de tiers de manière éthique et légitime, en rejetant toute information obtenue de manière irrégulière ou qui constituerait une violation du secret d'entreprise ou de la confidentialité de celle-ci.

Nous ne pourrions pas utiliser, à des fins personnelles ou pour le compte de tiers, ni dans le but d'en tirer un profit ou un avantage, les programmes, systèmes informatiques, manuels, vidéos, cours, études, rapports, etc., créés, développés ou perfectionnés par « INVER & GEST, S.L. », étant donné que l'entreprise conserve à tout moment la propriété intellectuelle de ceux-ci.
 - Nous n'utiliserons que les systèmes informatiques, logiciels, etc. pour lesquels « INVER & GEST, S.L. » a acquis la licence correspondante, en respectant à tout moment la propriété intellectuelle et industrielle de ceux-ci.
 - L'utilisation des équipements informatiques est soumise à la politique de sécurité de l'information de « INVER & GEST, S.L. » afin d'éviter tout préjudice à des tiers et/ou à l'entreprise elle-même
 - Nous n'utiliserons pas les accès aux systèmes pour agir de manière frauduleuse ou à notre propre profit.

PRINCIPES DE CONDUITE PROFESSIONNELLE

Le souci du client

Chez « INVER & GEST, S.L. », nous avons tous à cœur d'offrir à nos clients un service de la plus haute qualité et un niveau d'attention exceptionnel. L'excellence et la qualité du service sont les principes qui guident en permanence notre action, et nous nous engageons à satisfaire nos clients.

Gestion efficace

Les employés de « INVER & GEST, S.L. » travaillent de manière efficace pendant leurs heures de travail, en utilisant de manière rigoureuse et rationnelle le temps et les ressources que l'entreprise met à notre disposition, et nous ne nous livrerons à aucune activité personnelle pendant les heures de travail qui pourrait nuire à l'accomplissement de nos responsabilités professionnelles ou nous en empêcher.

Au sein d'« INVER & GEST, S.L. », nous nous efforcerons d'obtenir les meilleurs résultats possibles de la manière la plus optimale et la plus productive qui soit. L'entreprise mettra à notre disposition toutes les ressources nécessaires pour accomplir notre travail et améliorer notre rendement grâce à une optimisation du temps et à l'accès aux informations indispensables à l'exercice de nos responsabilités. Chez « INVER & GEST, S.L. », nous utiliserons la messagerie électronique, l'accès à Internet... de l'entreprise à des fins et pour des objectifs exclusivement professionnels, leur utilisation à des fins personnelles étant expressément interdite, et nous autorisons expressément « INVER & GEST, S.L. » à contrôler leur utilisation.

L'utilisation inacceptable des systèmes de communication de « INVER & GEST, S.L. » comprend le traitement, l'envoi, la récupération, l'accès, la visualisation, le stockage, l'impression ou toute autre forme de diffusion de documents et d'informations à caractère frauduleux, harcelant, menaçant, illégal, raciste, sexiste, obscène, intimidant, diffamatoire ou de toute autre manière incompatible avec une conduite professionnelle.

Esprit d'équipe

Chez « INVER & GEST, S.L. », nous favorisons le travail d'équipe et reconnaissons la contribution de chacun à l'obtention de résultats communs.

L'esprit d'équipe prime et l'emporte sur toute action individuelle, évitant ainsi les comportements passifs.

Chez « INVER & GEST, S.L. », nous travaillerons dans un esprit de coopération en mettant à la disposition des autres services de l'entreprise les connaissances et les ressources qui faciliteront la réalisation des objectifs de « INVER & GEST, S.L. ».

Préserver sa réputation

Nous considérons l'image et la réputation d'« INVER & GEST, S.L. » comme l'un de ses atouts les plus précieux pour conserver la confiance de nos clients.

L'image de marque se traduit visuellement par notre logo « INVER & GEST, S.L. », dont les règles d'utilisation protègent l'usage et que nous devons respecter.

Chez « INVER & GEST, S.L. », nous faisons tous partie de l'image de marque et nous adoptons donc un comportement éthique et responsable qui permet de préserver l'image et la réputation de l'entreprise. À aucun moment nous n'agissons de manière à adopter des comportements susceptibles de nuire à l'image de marque. Notre façon de communiquer, de nous comporter et notre image personnelle seront en accord avec le contexte professionnel dans lequel nous évoluons..

Développement professionnel

Notre développement professionnel et celui de nos équipes sont essentiels à notre compétitivité. En tant qu'employés, nous sommes responsables de notre développement professionnel ; il est donc de notre devoir de nous tenir constamment informés des connaissances et des techniques nécessaires à l'accomplissement efficace de notre travail.

PRINCIPES DE CONDUITE JURIDIQUE

Notre responsabilité face à la prostitution et à la corruption des mineurs « INVER & GEST, S.L. » prendra des mesures visant à empêcher que l'activité hôtelière ne soit utilisée à des fins de prostitution ou de promotion de la prostitution.

« INVER & GEST, S.L. » rejette fermement toute forme d'incitation, de promotion, de favorisation ou de facilitation de la prostitution des mineurs et, à cette fin, prendra toutes les mesures et précautions possibles pour empêcher de tels comportements dès qu'il existera le moindre soupçon que des mineurs soient utilisés à des fins de prostitution et d'exhibitionnisme.ç

Notre responsabilité en matière de protection des données

« INVER & GEST, S.L. » veillera à la protection des données à caractère personnel qui sont stockées ou échangées dans le cadre de ses activités quotidiennes.

« INVER & GEST, S.L. » respectera la législation relative à la protection des données à caractère personnel lors du traitement des données à caractère personnel de ses clients, fournisseurs, actionnaires, employés ou tiers.

Notre responsabilité en matière de propriété intellectuelle et industrielle

« INVER & GEST, S.L. » veillera activement à la bonne utilisation et à la protection de ses droits de propriété intellectuelle et industrielle. La propriété intellectuelle de tout programme ou processus, informatique ou non, élaboré par « INVER & GEST, S.L. ».

Notre responsabilité face à la corruption publique et privée

« INVER & GEST, S.L. » rejette toute forme de corruption, tant dans le secteur privé que dans le secteur public.

Les employés, actionnaires... de « INVER & GEST, S.L. » ne recevront, ne solliciteront ni n'accepteront, dans l'exercice de leurs fonctions professionnelles, aucun avantage ou bénéfice injustifié de quelque nature que ce soit pour eux-mêmes, pour « INVER & GEST, S.L. », s'abstiendront d'accepter des cadeaux ou des marques d'hospitalité qu'ils

pourraient recevoir de la part de clients, de fournisseurs, d'actionnaires ou de tiers en général, d'une valeur supérieure à 200 € par cadeau ou marque d'hospitalité.

Aucun cadeau ou marque d'hospitalité ne sera accepté, même s'il a une valeur inférieure à 200 €, lorsque le contexte ou les circonstances dans lesquels il est promis, offert ou remis pourraient faire naître le soupçon raisonnable qu'il vise à inciter à la réalisation d'une action ou d'une omission indue, ou qu'il constitue une rémunération pour une action déjà réalisée.

De manière tout aussi générale, les employés, actionnaires... de « INVER & GEST, S.L. »

Dans le cadre de leur activité professionnelle ou commerciale – s'abstiendront de promettre, d'offrir ou de remettre des cadeaux ou des marques d'hospitalité à des clients, fournisseurs ou tiers en général.

Les employés, actionnaires... d'« INVER & GEST, S.L. » n'offriront, ne promettent ni n'accorderont aucun avantage ou bénéfice indu visant à corrompre ou à tenter de corrompre, par eux-mêmes ou par une personne interposée, une autorité ou un fonctionnaire public au profit d'« INVER & GEST, S.L. » dans le but d'obtenir un avantage concurrentiel.

Toute action, conduite, comportement ou pratique constituant un acte de corruption ou de trafic d'influence dans le cadre des relations de « INVER & GEST, S.L. » ou concernant les employés, les actionnaires... de l'entreprise est strictement et formellement interdit.

Notre responsabilité en matière de blanchiment d'argent

Les employés de « INVER & GEST, S.L. » accorderont une attention particulière aux paiements et encaissements en espèces qui semblent inhabituels compte tenu de la nature de l'opération, ainsi qu'à ceux effectués par chèques au porteur, et signaleront à leurs supérieurs ceux qu'ils jugent irréguliers, tout en respectant dans tous les cas la réglementation en vigueur. Seront également signalés les paiements dont le donneur d'ordre ou le bénéficiaire est un tiers non mentionné dans les contrats correspondants,

ainsi que ceux effectués sur des comptes qui ne sont pas habituels dans les relations avec une entreprise donnée.

Notre responsabilité en matière de respect des obligations fiscales et sociales

Le financement des dépenses publiques et des prestations de la Sécurité sociale est l'affaire de tous et, chez « INVER & GEST, S.L. », nous tenons à rendre public notre engagement, en assumant l'obligation de contribuer au Trésor public. La tenue de la comptabilité d'« INVER & GEST, S.L. » et le dépôt de ses comptes annuels s'effectueront toujours dans le respect le plus scrupuleux des dispositions de la législation commerciale applicable, en évitant toute forme de falsification, d'omission, de simulation ou d'irrégularité. De même, toutes les obligations légales relatives à la conservation des documents commerciaux, comptables et administratifs des sociétés seront scrupuleusement respectées. Les employés et professionnels intervenant dans la préparation, le traitement et la gestion des déclarations fiscales de « INVER & GEST, S.L. » éviteront de commettre toute omission, fausse déclaration ou irrégularité susceptible d'entraîner une fraude au détriment du Trésor public ou de l'Union européenne. De même, tous les employés et professionnels intervenant dans la gestion des salaires et de la sécurité sociale de « INVER & GEST, S.L. » devront empêcher toute irrégularité susceptible d'entraîner une fraude à la sécurité sociale.