

# CÓDIGO ÉTICO

OHTELS HOTELS & RESORTS



ESPAÑOL

**Descripción breve:**

En este documento encontrará toda la información necesaria respecto al código ético de Inver&Gest, S.L

Correo de denuncia:  
[compliance@ohtels.es](mailto:compliance@ohtels.es)

## **CARTA DE LA DIRECCIÓN DE "INVER & GEST, S.L."**

**"INVER & GEST, S.L."**, desde sus inicios, ha perseguido un objetivo, profesionalizar la gestión de los hoteles, nuestro empeño siempre ha sido obtener la máxima satisfacción ofreciendo nuestros servicios profesionales, administración, contabilidad, recursos humanos, marketing, gestión de compras, asesoramiento jurídico.

Nuestra profesionalidad, honestidad, transparencia nos ha llevado a ganarnos la confianza de grandes compañías, contribuyendo a aumentar nuestros proyectos convertidos en realidad.

Lo anterior ha sido posible gracias a la profesionalidad y el esfuerzo de todos aquellos que formamos el equipo humano que integra **"INVER & GEST, S.L."** y que, día a día, contribuís a que nuestra marca **"OHTELS"** sea en la actualidad sinónimo de excelencia, profesionalidad, compromiso, honestidad, confianza y transparencia.

Nuestra firme voluntad de mejora y crecimiento, junto con el compromiso de mantener y defender nuestros valores, nos ha llevado a aprobar el presente Código Ético de **"INVER & GEST, S.L."** que debe regir nuestro comportamiento, el de todos los que formamos parte de la compañía, empleados, directivos, administradores, colaboradores, así como el de todas las personas que mantengan relaciones laborales, profesionales, comerciales mercantiles, civiles, ya sean personas físicas o jurídicas.

Es importante el compromiso de todos nosotros en la defensa y cumplimiento de los valores en los que se fundamenta el Código Ético, así como nuestra voluntad de cumplir y ajustar nuestra conducta a los mismos. ohtels.es

Os agradezco vuestra confianza y honestidad, sin vosotros este propósito hubiera sido imposible, y cada uno de vosotros, contribuye a que cada proyecto, cada ilusión, se convierta en realidad

## **INTRODUCCIÓN**

El presente Código es nuestra guía de conducta adecuada, junto con las normas y procedimientos de trabajo establecidos, para garantizar no se produzca ningún delito en la empresa.

El Código constituye una guía para todos los empleados, directivos que forman parte de **“INVER & GEST, S.L.”** en su desempeño profesional en relación con su trabajo cotidiano, los recursos utilizados y el entorno empresarial en el que se desarrolla. En el presente Código se ofrecen las directrices que clarifican los principios básicos de toda gestión y las relaciones interpersonales con compañeros, colaboradores, jefes, proveedores, clientes, accionistas y en general cualquier persona con interés directo o indirecto en la actividad que desarrolla **“INVER & GEST, S.L.”**. Nuestras actuaciones se basan en el respeto de nuestros valores corporativos, y los empleados acomodaremos la actuación a principios de comportamiento respetuosos con la ética empresarial y con la profesionalidad, con el objetivo de que **“INVER & GEST, S.L.”** sea un referente en estos términos y sea así reconocida.

### **ÁMBITO DE APLICACIÓN**

El presente Código que estará disponible para su consulta en la página web <http://www.ohtels.es> va dirigido a todos los empleados de **“INVER & GEST, S.L.”**, con independencia de la modalidad contractual que determine su relación laboral, posición que ocupen o del lugar en el que desempeñen su trabajo.

### **VALORES**

Nuestros valores representan nuestra identidad como colectivo. Somos diferentes porque las personas que trabajamos en **“INVER & GEST, S.L.”** hacemos de esta empresa un proyecto único y diferenciador. Somos rápidos, sabemos escuchar, buscamos la innovación, somos serviciales y trabajamos en equipo de forma rigurosa y transparente.

- **ILUSIÓN** Tener ilusión y cultivar la misma. La ilusión ayuda a conseguir nuestros objetivos. La ilusión es un proyecto de futuro que nos ayuda hacerlo realidad.

En **“INVER & GEST, S.L.”** actuamos con celeridad y dinamismo, focalizando de manera ágil la solución a un problema proponiendo alternativas realistas, de calidad y viables.

Escuchamos con atención a nuestro cliente interno y externo para conocer con exactitud sus necesidades y proponerle soluciones adecuadas.

Tenemos los ojos y los oídos del cliente en cualquier operación que desarrollemos.

- **RESPONSABILIDAD** Escuchamos activamente, con actitud abierta y respeto a la opinión de todas las partes implicadas en una situación.

En “**INVER & GEST, S.L.**” conocemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes para desarrollar y aplicar soluciones que aumenten su satisfacción.

- **INNOVACIÓN** Capacidad de innovación de todos. Convertir ideas nuevas en valor y saber comercializarlas. La innovación es la comercialización con éxito de una idea.

En “**INVER & GEST, S.L.**” nos adaptamos rápidamente a los cambios y demandas del entorno profesional.

Buscamos activamente las ocasiones para mejorar los productos y servicios y crear nuevas oportunidades de negocio.

Aprovechamos las oportunidades y problemas para dar soluciones novedosas. ohtels.es Actualizamos constantemente nuestros conocimientos para conseguir ser pioneros en innovación.

- **COHERENCIA** Actuamos en concordancia a nuestras ideas, nuestras ilusiones y nuestros proyectos. La gran cualidad de una empresa líder es la coherencia entre sus ideas y sus acciones

- **HONESTIDAD, TRANSPARENCIA y CONFIANZA.** Santo y seña de la empresa. Honestidad y transparencia nos llevan a ganar la confianza con las correspondientes auditorías que acreditan un trabajo honesto y transparente y así lo entienden los demás y confían en nuestro trabajo.

En “INVER & GEST, S.L.” atendemos a nuestros clientes de manera eficiente manteniendo en todo momento un comportamiento ágil y resolutivo que potencie la credibilidad y reputación de la compañía y sus profesionales.

Respetamos las diferencias, las opiniones y la diversidad. Somos respetuosos con el medio ambiente y las políticas de sostenibilidad

### **PRINCIPIOS DE COMPORTAMIENTO ÉTICO**

El comportamiento ético que rige en “INVER & GEST, S.L.” se basa principalmente en:

- **BUENA FE**

En “INVER & GEST, S.L.” ajustamos nuestra actuación a los principios de lealtad y buena fe con la empresa, con nuestros superiores, compañeros, proveedores y clientes.

La preocupación por alcanzar los objetivos marcados debe ser constante y continuada, potenciando actitudes optimistas y supeditamos los objetivos personales a los generales de “INVER & GEST, S.L.”

Velamos para que no concurra conflicto entre nuestros intereses personales y los de “INVER & GEST, S.L.” y, en todo caso, se dará prioridad a los intereses de la empresa.

- **HONESTIDAD**

En “INVER & GEST, S.L.” nos comprometemos a declarar cualquier relación personal o profesional que pudiera condicionar nuestro comportamiento como empleados de la empresa.

Como empleados de “INVER & GEST, S.L.”, no aceptamos compensaciones o ventajas indebidas, no ofrecemos regalos, ni prometemos un trato de favor indebido a terceros con el fin de obtener una ventaja. En “INVER & GEST, S.L.” evitaremos conductas contrarias a la libre competencia, o que supongan un acto de competencia desleal. En campañas publicitarias ofrecemos la información de forma clara y veraz.

- **RESPECTO**

Todos y cada uno de nosotros somos responsables de generar un ambiente de cordialidad y amabilidad en nuestro entorno, potenciando el respeto y confianza entre las personas.

**En “INVER & GEST, S.L.”** respetamos la diversidad de opiniones y cultura como fuente de conocimiento y ventaja competitiva, resultando prohibidos comentarios difamatorios dentro y fuera de la empresa.

Los directivos de **“INVER & GEST, S.L.”** promoverán el respeto a la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, evitando cualquier escenario de discriminación.

En **“INVER & GEST, S.L.”**, ningún trabajador será discriminada por razón de raza, discapacidad física, religión, edad, nacionalidad, orientación sexual, sexo, opinión política u origen social, no admitiendo ninguna forma de acoso o abuso físico, sexual, psicológico o verbal.

En **“INVER & GEST, S.L.”** respetamos el medio ambiente y colaboramos con el desarrollo sostenible de la sociedad.

- **CONFIDENCIALIDAD**

**En “INVER & GEST, S.L.”** no proporcionaremos datos confidenciales sobre las personas y/o las actividades desarrolladas en la empresa.

**En “INVER & GEST, S.L.”** evitaremos conductas contrarias a la libre competencia o que supongan un acto de competencia desleal. En campañas publicitarias ofrecemos la información de forma clara y veraz.

**En “INVER & GEST, S.L.”** cumpliremos con la normativa de protección de datos de carácter personal en relación a los que tengamos acceso debido a nuestro puesto de trabajo. La información es propiedad de la empresa y en nuestra conducta:

- Facilitaremos a los responsables información veraz, necesaria, completa y puntual acerca de la marcha de las actividades de nuestra área; y a nuestros compañeros, aquella que sea necesaria para el adecuado desempeño de sus funciones.
- Mantendremos el secreto profesional de los datos, informes, cuentas, balances, planes estratégicos y demás actividades de "INVER & GEST, S.L." y sus personas y cuya publicidad pueda afectar a los intereses de la empresa. No facilitaremos información de estos, salvo cuando nos hallemos expresamente autorizados para ello.
- Obtendremos la información de terceros de forma ética y legítima, rechazando toda aquella información obtenida de forma improcedente o que suponga una violación del secreto de empresa o de la confidencialidad de esta.
- En el supuesto de tener dudas acerca del tratamiento adecuado de la información, solicitamos la valoración de nuestro responsable acerca de la correcta catalogación de esta.
- No podremos usar para fines propios, de terceros, ni para obtener beneficio o lucro, los programas, sistemas informáticos, manuales, vídeos, cursos, estudios, informes, etc., creados, desarrollados o perfeccionados en "**INVER & GEST, S.L.**" dado que la empresa conserva en todo momento la propiedad intelectual de estos.
- Únicamente utilizaremos los sistemas informáticos, software... de los cuales "**INVER & GEST, S.L.**" haya adquirido la licencia correspondiente, respetando en todo momento la propiedad intelectual e industrial de estos.
- La utilización de equipos informáticos está sometido a la política de seguridad de la información de "**INVER & GEST, S.L.**" con el objetivo de evitar daños a terceros y/o a la propia empresa.
- No utilizaremos los accesos a los sistemas para actuar de forma fraudulenta o en beneficio propio.

## **PRINCIPIOS DE COMPORTAMIENTO PROFESIONAL**

### **Pasión por el cliente**

Todos los empleados de "INVER & GEST, S.L." aspiramos a ofrecer a nuestros clientes un servicio de máxima calidad y a tener un nivel de atención excelente. La excelencia y la calidad de servicio son guías constantes en nuestra actuación y estamos comprometidos con la satisfacción de nuestro cliente.

### **Gestión eficiente**

Los empleados de "INVER & GEST, S.L." trabajamos de forma eficiente durante la jornada laboral, rentabilizando el tiempo y recursos que la empresa pone a nuestra disposición de manera rigurosa y racional y no participaremos en actividades personales durante el horario laboral que interfieran o le impidan cumplir con las responsabilidades laborales.

En "INVER & GEST, S.L." trabajaremos para la consecución de los resultados de la forma más óptima y productiva posible y la empresa pondrá a nuestra disposición todos los recursos necesarios para realizar el trabajo y mejorar el rendimiento a través de una optimización del tiempo y alcance a la información necesaria para cumplir con nuestras responsabilidades. En "INVER & GEST, S.L." utilizaremos el correo electrónico, el acceso a internet... de la empresa para fines y propósitos exclusivamente laborales, quedando expresamente prohibida su utilización para uso personal y autorizamos expresamente a "INVER & GEST, S.L." a controlar el uso de estos.

El uso inaceptable de los sistemas de comunicaciones de "INVER & GEST, S.L." incluye procesar, enviar, recuperar, acceder, visualizar, almacenar, imprimir o de cualquier otro modo difundir materiales e información que sea de carácter fraudulento, acosador, amenazante, ilegal, racial, sexista, obsceno, intimidante, difamatorio o de cualquier otro modo incompatible con una conducta profesional.

### **Actitud de equipo**

Los trabajadores de **"INVER & GEST, S.L."** favoreceremos el trabajo en equipo y reconocemos la aportación de otros en la obtención de resultados comunes.

La actitud de trabajo en equipo predomina y destaca sobre cualquier actuación a nivel individual, evitando las conductas pasivas.

En **"INVER & GEST, S.L."** trabajaremos con espíritu de cooperación poniendo a disposición de las demás áreas de la empresa los conocimientos y recursos que faciliten la consecución de los objetivos de **"INVER & GEST, S.L."**.

### **Cuidar la reputación**

Consideramos la imagen y la reputación de **"INVER & GEST, S.L."** como uno de sus activos más valiosos para mantener la confianza de nuestros clientes.

La imagen de marca se plasma visualmente con nuestro logo de **"INVER & GEST, S.L."**, del cual existen unas normas de utilización que protegen su uso y que debemos respetar.

En **"INVER & GEST, S.L."** todos somos parte de la imagen corporativa y por tanto asumimos una conducta ética y responsable que permite preservar la imagen y la reputación de la empresa. En ningún momento actuaremos poniendo de manifiesto comportamientos que puedan dañar la imagen. Nuestra forma de comunicarnos, conducirnos y nuestra propia imagen personal estará en consonancia con el contexto profesional en el que nos desenvolvemos.

### **Desarrollo profesional**

Nuestro crecimiento profesional y el de nuestros equipos es nuestra clave para ser competitivos. Los empleados somos responsables de nuestro crecimiento profesional, y en consecuencia es nuestro deber estar permanentemente actualizados con los conocimientos y técnicas precisas para el eficiente desempeño de nuestro trabajo.

## **PRINCIPIOS DE COMPORTAMIENTO LEGAL**

### **Nuestra responsabilidad frente a la prostitución y corrupción de menores**

“INVER & GEST, S.L.” tomará medidas encaminadas a evitar que en la actividad hotelera sea utilizada para fines de prostitución o de promoción de la prostitución.

“INVER & GEST, S.L.” rechaza enérgicamente cualquier forma de inducción, promoción, favorecimiento o facilitación de la prostitución de menores de edad y, a tal fin, tomará todas las medidas y precauciones posibles para evitar tales conductas ante cualquier tipo de sospecha de que menores de edad estén siendo usados para fines de prostitución y de exhibicionismo

### **Nuestra responsabilidad frente a la protección de datos**

“INVER & GEST, S.L.” velará por la protección de datos personales que se almacenen o intercambien durante la actividad cotidiana en el desarrollo de su actividad.

En “INVER & GEST, S.L.” se respetará la legislación sobre protección de datos personales cuando trate datos personales de clientes, proveedores, accionistas, empleados o terceros.

### **Nuestra responsabilidad frente a la propiedad intelectual e industrial**

“INVER & GEST, S.L.” velará de forma activa por el buen uso y protección de sus derechos de propiedad intelectual e industrial. La propiedad intelectual de cualquier programa o proceso, informático o no, elaborado con medios de “INVER & GEST, S.L.”.

### **Nuestra responsabilidad frente a la corrupción pública y privada**

“INVER & GEST, S.L.” rechaza cualquier forma de corrupción, tanto en el sector privado como público.

Los trabajadores, accionistas... de “INVER & GEST, S.L.” no recibirán, solicitarán o aceptarán en el ejercicio de su desempeño profesional un beneficio o ventaja no justificada de cualquier naturaleza para sí, para “INVER & GEST, S.L.” se abstendrán de aceptar regalos o muestras de hospitalidad que pudieran recibir clientes, proveedores,

accionistas o de terceros en general, por un valor superior a los 200€ por obsequio o muestra de hospitalidad.

No se aceptarán regalos o muestras de hospitalidad, aunque tengan un valor inferior a 200€, cuando del contexto o circunstancias en que sean prometidos, ofrecidos o entregados pudiera surgir la sospecha razonable de que tratan de inducir a la realización de cualquier acción u omisión indebidas o como retribución a la ya realizada.

Con igual carácter general, los trabajadores, accionistas... de **"INVER & GEST, S.L."**

En el contexto de su desempeño profesional o de negocio – se abstendrán de prometer, ofrecer o entregar regalos o muestras de hospitalidad a clientes, proveedores o terceros en general.

Los trabajadores, accionistas... **"INVER & GEST, S.L."** no ofrecerán, prometerán o concederán cualquier beneficio o ventaja indebida para corromper o intentar corromper, por sí o por persona interpuesta, a una autoridad o funcionario público en beneficio de **"INVER & GEST, S.L."** con el objeto de obtener alguna ventaja competitiva.

Queda tajante y terminantemente prohibida cualquier acción, conducta, comportamiento o práctica constitutiva de cohecho o tráfico de influencias en las relaciones de **"INVER & GEST, S.L."** o para los trabajadores, accionistas... de la empresa.

### **Nuestra responsabilidad frente al blanqueo de capitales**

Los trabajadores de **"INVER & GEST, S.L."** prestarán especial atención a los pagos y cobros en metálico que resulten inusuales atendiendo a la naturaleza de la operación, a los realizados mediante cheques al portador, comunicándolo a sus superiores aquellos que entiendan que son irregulares, debiendo respetar en todo caso la normativa en vigor. También se notificarán aquellos pagos en los que el ordenante o beneficiario sea un tercero no mencionado en los correspondientes contratos, así

como los realizados en cuentas que no resulten las habituales en las relaciones con una determinada empresa.

### **Nuestra responsabilidad frente al cumplimiento de las obligaciones fiscales y de seguridad social**

El sostenimiento de los gastos públicos y de las prestaciones de la Seguridad Social es tarea de todos y desde **"INVER & GEST, S.L."** queremos hacer público nuestro compromiso, asumiendo la obligación de contribuir a la Hacienda Pública. La llevanza de la contabilidad **"INVER & GEST, S.L."** y el depósito de sus cuentas anuales, se hará siempre desde el más escrupuloso cumplimiento de lo dispuesto en la legislación mercantil aplicable, evitando cualquier tipo de falsedad, omisión, simulación o irregularidad. Del mismo modo, se observarán meticulosamente todas las obligaciones legales relativas a la conservación de la documentación mercantil, comercial y contable de las sociedades. Los trabajadores y profesionales que intervengan en la preparación, tramitación y gestión de las declaraciones tributarias de **"INVER & GEST, S.L."**, evitarán la comisión de cualquier tipo de omisión, falsedad o irregularidad que pueda provocar un fraude a la Hacienda Pública o de la Unión Europea. Del mismo modo, todos los empleados y profesionales que intervengan en la gestión de nóminas y seguros sociales de **"INVER & GEST, S.L."**, deberán impedir cualquier tipo de irregularidad que pueda conllevar un fraude a la Seguridad Social.